



SEMINAR

für Betriebsinhaber,
Führungskräfte, Meister
u. Bauleiter der aus-
führenden Unterneh-
men; Architekten und
Fachplaner

Erfolgreiche Kommunikation im Geschäftsalltag

Der Austausch mit Auftraggebern, Mitarbeitern/Kollegen und anderen Gewerken ist ein elementarer Anteil der Arbeit von Führungskräften, Bau- und Projektleitern. Aber allzu oft kommt es vor, dass Kommunikation misslingt, dass sie nicht das gewünschte Ergebnis, sondern Ärger auf allen Seiten und vielleicht sogar eine verfahrenere Situation produziert. Darunter leiden Beteiligte oft sehr persönlich, und im Projekt kommt es zu Fehlern, Verzögerungen und Extrakosten.

In diesem Seminar geht es um die Grundlagen erfolgreicher Kommunikation und typische kommunikative Probleme und Konflikte im Geschäftsalltag, wie sie besonders oft auch um das Bauelement Türe herum festzustellen sind. Teilnehmer gewinnen ein modernes, umfassendes Verständnis der Materie. Sie lernen ausgewählte Methoden für eine ziel- und sachgerichtete Kommunikation, sowie eine konstruktive Konfliktlösung kennen und üben diese im Seminar.

Mit dem Wissen aus dem Seminar verfügen Sie über das notwendige Grundverständnis, sowie ein Instrumentarium für die praktische Kommunikation. Sie wissen, worauf es ankommt, um auch schwierige Situationen differenziert zu betrachten und zielführend und fokussiert zu kommunizieren. Dies stärkt sie nicht nur im Beruf, sondern auch darüber hinaus.

Lerninhalte

- Funktion und Funktionsweisen der Kommunikation
- Hilfreiche Kommunikationsmodelle
- Faktoren für eine erfolgreiche Geschäftskommunikation rund um das Bauelement Türe
- Konstruktiver Umgang mit Konflikten
- Praktische Übungen zur schriftlichen und/oder zur mündlichen Kommunikation

Seminarleitung

- Andreas Steynes

Umfang

- Tagesseminar (ca. 8 Std., inkl. Pause und Verpflegung)

Abschluss

- Alle Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung der DFATT.