DFATT
DEUTSCHE FACHAKADEMIE
FÜR TÜRTECHNIK

Erfolgreiche Kommunikation im Geschäftsalltag

Der Austausch mit Auftraggebern, Mitarbeitern/Kollegen und anderen Gewerken ist ein elementarer Bestandteil der Arbeit von Führungskräften. In diesem Seminar geht es um die Grundlagen erfolgreicher Kommunikation, um typische kommunikative Probleme und die Frage, wie diese zu vermeiden sind. Teilnehmer gewinnen ein modernes, umfassendes Verständnis der Materie. Sie lernen ausgewählte Methoden für eine zielgerichtete Kommunikation, sowie eine konstruktive Konfliktlösung kennen.

THEMEN

- Funktion und Funktionsweisen der Kommunikation
- Hilfreiche Kommunikationsmodelle
- Methoden für eine erfolgreiche Geschäftskommunikation
- Erkennen und einordnen von Konflikten
- Ansätze zur konstruktiven Konfliktlösung

METHODEN

- Trainerinput
- Übungen, Wiederholungen
- Antworten auf individuelle Fragestellungen
- Diskussion

UMFANG

- Tagesseminar (ca. 8 Std., inkl. Pause und Verpflegung)

ZIELGRUPPE

- Betriebsinhaber und Führungskräfte, Meister und Bauleiter der ausführenden Unternehmen

ABSCHLUSS

- Teilnahmebescheinigung der DFATT
- nach vorheriger Absprache: 8 Fortbildungspunkte der Architektenkammern

TERMINE / ANFRAGEN

- dfatt.de/erfolgreiche-kommunikation-im-geschaeftsalltag
- auch als Inhouse-Seminar buchbar
- info@dfatt.de / T. +49 221 47682392